

ПРАВИЛА УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ ПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГАМИ СВЯЗИ ООО «НoКС»

Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 7 (семи) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине;

- В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента;

- В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента;

- Во всех остальных случаях, не предусмотренных вышеуказанными обстоятельствами, Оператор связи устраняет неисправности согласно срокам, указанным во внутренних локальных актах Оператора связи. Информация о сроках устранения неисправностей, предусмотренная внутренними локальными актами, так же размещена на информационной доске Оператора связи.

Номера телефонов службы круглосуточной технической поддержки:

8 (3537) 64-40-04, 64-30-16